

## **ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK FULL SERVICE SZOLGÁLTATÁSRA**

Mindazon esetekben amikor, a Partner, mint Megrendelő (a továbbiakban: „Partner”) és a STILL Kft. (székhelye: 2800 Tatabánya, Rákóczi Ferenc utca 3., adószáma: 11182751-2-11, (a továbbiakban: STILL Kft.), mint Szolgáltató között a kötöttpályás és nem kötöttpályás anyagmozgató eszközökre, raktártechnikára és gépekre (a továbbiakban: „Eszköz” vagy „Eszközök”) Full-service (teljes körű szerviz) szolgáltatásra vonatkozó jogviszony jön létre, felek jogviszonyára az alábbi Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) rendelkezései az érvényesek.

Jelen ÁSZF-re a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. tv. (a továbbiakban: Ptk.) Hatodik könyv XV. fejezetében írtak vonatkoznak.

### **1. BEVEZETŐ RENDELKEZÉSEK**

- 1.1 Szerződő Felek eltérő megállapodásának hiányában az ÁSZF rendelkezéseit kell alkalmazni mindazon kapcsolatokban, amelyekben a STILL Kft., mint Szolgáltató teljes körű szerviz szolgáltatást nyújt a Partner, mint Megrendelő részére. A STILL Kft.-vel a fentiekben felsorolt bármely szerződéses jogviszonyba lépő fél az ÁSZF-ben a továbbiakban egységesen „Partner”-ként kerül megnevezésre. A STILL Kft. és a Partner megnevezése együttesen a továbbiakban Felek.
- 1.2 A STILL Kft. köteles tájékoztatni a Partnert az ÁSZF azon rendelkezéséről, amely a szokásos szerződési gyakorlattól, a szerződésre vonatkozó rendelkezésektől lényegesen, vagy valamely korábban a Felek között alkalmazott kikötéstől eltér. Ilyen feltétel csak akkor válik a szerződés részévé, ha azt a másik fél – a külön, figyelemfelhívó tájékoztatást követően – kifejezetten elfogadta. A STILL Kft. az ÁSZF-et az első ajánlattal egyidejűleg küldi meg a Partnernek.
- 1.3 A Partner általános szállítási feltételei vagy egyéb általános szerződési feltételeinek alkalmazását Felek kizárják.  
Jelen ÁSZF és a Felek között létrejött jogviszony egyedi feltételeit rögzítő írásbeli szerződés vagy Visszaigazolás együtt képezik a Felek között az Eszközök tekintetében létrejött teljes megállapodást. Amennyiben az Eseti Szerződés vagy Visszaigazolás és a jelen ÁSZF között tartalmi ellentmondás merül fel, úgy az adott Eseti Szerződésben vagy Visszaigazolásban szabályozott jogviszony tekintetében az Eseti Szerződés vagy Visszaigazolás rendelkezései élveznek elsőbbséget. Az Eseti Szerződésben vagy Visszaigazolásban nem rendezett kérdések tekintetében az ÁSZF-ben foglalt rendelkezések az irányadók.
- 1.4 A STILL Kft. az Eseti Szerződés megkötését vagy a Visszaigazolás megküldését megelőzően lehetővé teszi a Partner számára a jelen ÁSZF tartalmának megismerését.

## **2. AZ AJÁNLAT**

2.1 A STILL Kft. által tett ajánlat akkor hoz létre szerződéses jogviszonyt a felek között, ha az ajánlatot a Partner elfogadja és azt a STILL Kft. visszaigazolja, vagy a felek írásbeli szerződést kötnek.

A STILL Kft. ajánlati kötöttsége az ajánlat Partner részére történő megküldésétől számított **90** (kilencven) napig áll fenn. Az ajánlati kötöttség kezdő napja elektronikus úton történő kapcsolattartás esetén az e-mail elküldésének napja, az ajánlat postai úton történő megküldése esetén az átvétel, amennyiben a címzett a küldemény átvételét bármilyen okból megtagadja, vagy annak átvételét nem biztosítja, vagy ha a küldemény visszaérkezik, a Szolgáltató által a postára adás dátumaként feltüntetett naptól számított 5. munkanap.

A Partner a STILL Kft. ajánlatát az ajánlati kötöttség fennállása alatt az ajánlat elfogadásáról szóló Nyilatkozat és/vagy Purchase Order, és/vagy Megrendelés (a továbbiakban mindhárom fogalom PO-ként említve) STILL Kft. részére történő visszaküldésével fogadja el. Az ajánlat elfogadása a STILL Kft. által az elfogadásban megadott e-mail címre vagy postai címre történő visszaigazolással vagy szerződés aláírásával hatályosul.

2.2 Felek elfogadják a papír alapú, az e-mailen megküldött, és az elektronikusan megkötött szerződést és PO-t is, amely a Partner által arra felhatalmazott személyektől származik. A STILL Kft. a Partner azon alkalmazottját, aki az ajánlatot kéri, a folyamat végén a PO-t elküldi, vagy a szerződést aláírja, arra feljogosult személynek tekintheti. Több lépcsőben (újabb ajánlatok, tárgyalás, vagy aukció keretében) történő megállapodás esetén a tárgyaláson résztvevők, az ajánlatkérők, PO-t visszaküldők, szerződést aláírók arra feljogosítottak tekintendők.

## **3. SZERZŐDÉS LÉTREJÖTTE**

3.1 Az ajánlat a Felek között kizárólag annak Partner részéről történő elfogadása és a STILL Kft. által történő visszaigazolása esetén hoz létre szerződéses jogviszonyt. Ez történhet írásbeli szerződéskötés formájában vagy a 2. Ajánlat című pontban szabályozottak szerinti ajánlat elfogadás keretében. A szerződés létrejöttének napja a STILL Kft. által az elektronikus úton történő kapcsolattartás esetén a visszaigazolás e-mail-en történő elküldésének napja, a visszaigazolás postai úton történő megküldése esetén az átvétel, amennyiben a címzett a küldemény átvételét bármilyen okból megtagadja, vagy annak átvételét nem biztosítja, vagy ha a küldemény visszaérkezik, a feladó által a postára adás dátumaként feltüntetett naptól számított 5. munkanap.

Írásban történő szerződéskötés esetén, a szerződés aláírásának napja. A „Partner által felhatalmazott személy” tekintetében a 2.2. pontban írtak az irányadók. A STILL Kft. nem tartozik a Partner felé felelősséggel a szerződéskötés elmaradása okán felmerült károkért. Mindegyik fél maga viseli azt a kárt, ami a szerződéskötés elmaradására vezethető vissza.

#### **4.Full Service szolgáltatás tartalma**

- 4.1. A STILL Kft. az üzemeltetési körülményeket előzetes felmérést követően írásban rögzíti, amely az Eseti Szerződés mellékletét képezi. A Felmérésben rögzített üzemeltetési körülményeket a Partner a szerződés fennállásának teljes időtartamára köteles fenntartani. Amennyiben a felmérésben vagy a személyesen tapasztaltakhoz képest az üzemeltetési körülmények változnak vagy a Partner a szerződésben rögzített üzemóraszámhoz képest magasabb óraszámban használja az eszközt, úgy a STILL Kft. jogosult a Full-Service díjak arányos emelésére.
- 4.2. A Full-Service szolgáltatás keretében az Eszközt kizárólag a STILL Kft. javíthatja és tarthatja karban, és kizárólag ő biztosíthatja a javításhoz szükséges anyagokat, alkatrészeket. Amennyiben az Eszköz meghibásodása visszavezethető harmadik fél által történő javításra, a Partner köteles az Eszköz további javítási szükségleteinek minden költségét viselni.
- 4.3. A Full-Service szolgáltatást a STILL Kft. törzsmunkaidőben hétfőtől péntekig 7:00 h-tól 15:30 h-ig végzi. Abban az esetben, ha a STILL Kft. a Partner kérésére a Full-Service szolgáltatást törzsmunkaidőn kívül nyújtja, pótlék felszámítására jogosult, melynek mértékét a Felek az Eseti Szerződésben határozzák meg. A törzsmunkaidőn túli szolgáltatást a STILL Kft. külön megállapodás esetén nyújtja, és csak visszaigazolt formában és különdíj ellenében.
- 4.4. A Full-Service keretében a STILL Kft. a Gyártó által kötelezően előírt karbantartásokat, valamint a rendeltetészerű használatból eredő javítások elvégzését nyújtja, és biztosítja az ehhez szükséges alkatrészeket.
- A Full-Service szolgáltatás az alábbi kopóalkatrészek cseréjét és a felsorolt szolgáltatásokat nem tartalmazza:
- Gumiköpeny garnitúra, görgőgarnitúra cseréje.
  - Az indító és meghajtó akkumulátorok és töltőik karbantartása és javítása, cseréje.
  - Az emelővillák javítása és cseréje.
  - Adapterek javítása és karbantartása, cseréje.
  - Az üzemi csoportszám szerinti időszakos szerkezeti és fővizsgálat.
  - A targonca fényjelző berendezéseinek izzóinak, villamérlegének, kamera, szkener, a targonca üléseinek cseréje, munkavédelmi és egyéb jelölő matricáknak, a gép festésének díja és költsége.
  - A szakszerűtlen kezelés és rendeltetésellenes használatból bekövetkező meghibásodások, a nem megfelelő üzemanyag és kenőanyagok használatából bekövetkezett meghibásodások kijavítása, továbbá a Partner alkalmazottjai által a vétkesen okozott károk elhárításának díja és költsége.

- 4.5. Amennyiben az Eszközön üzemóra számláló található, úgy annak adatait a felek elfogadják. Amennyiben az üzemóra számláló meghibásodik, a Partner ezt köteles haladéktalanul írásban közölni a STILL Kft.-vel.

### **5.A felek jogai és kötelezettségei**

- 5.1. A Partner köteles az Eszközre vonatkozó használati utasítást, biztonsági előírást betartani, és azt kizárólag a Műszaki leírásban foglaltak szerint használni, különös tekintettel az Eszköz teherbíró képességére, és megadott teljesítményére.
- 5.2. A Partner köteles az Eszközök használatához, üzemeltetéséhez kifogástalan minőségű anyagokat (pl.: üzemanyag, kenőanyag) használni. Az akkumulátorok ioncserélt vízzel való megfelelő feltöltése, a napi, heti karbantartási feladatok a Partner kötelezettsége.
- 5.3. Az Eszközöket kizárólag az ezek kezelésére szabályszerűen kioktatott, megfelelő képzettséggel rendelkező személy kezelheti.
- 5.4. A Partner köteles az Eszköz rendeltetésszerű használata mellett bekövetkezett meghibásodását, sérülését, elvesztését, megsemmisülését az esemény bekövetkeztétől számított 3 napon belül írásban bejelenteni a STILL Kft.-nek.
- 5.5. A szerződés teljesítése során keletkező hulladék alkatrész, veszélyes hulladék szakszerű ártalmatlanításának költsége a Partnert terheli.
- 5.6. A Partner köteles a szervizelendő Eszközöket, előzetesen egyeztetett időtartamra a STILL Kft. rendelkezésére bocsátani.

A Partner székhelyén, telephelyén végzendő munka során a Partner köteles biztosítani a zavartalan munkavégzést és az ahhoz szükséges közüzemi szolgáltatásokat.

A Partner köteles biztosítani továbbá, hogy a szolgáltatás teljesítése közvetlenül a STILL Kft. szerviz technikusainak megérkezését követően megkezdődhessen, és a Partner által történő átvételig késedelem nélkül folytatódhasson. Amennyiben a Still Kft. technikusa a javítást nem tudja azonnal megkezdeni, úgy a Partner minden megkezdett várakozással töltött óra után köteles az egyedi szerződésben rögzített óradíjat megfizetni.

A Partner köteles biztosítani a szolgáltatás teljesítésének helyén a szükséges vagyonvédelmi és munkavédelmi intézkedéseket. A Partner saját költségén gondoskodik arról, hogy a STILL Kft. szerviz technikusai a Partner telephelyén hatályos speciális munkabiztonsági és egyéb vonatkozó előírások tekintetében megfelelő oktatásban részesüljenek, amennyiben azok a szerviz technikusok által végzett tevékenységre nézve jelentőséggel bírnak.

## **6. FIZETÉSI FELTÉTELEK**

- 6.1 A Partner a díjat a számlán feltüntetett feltételek szerint köteles megfizetni a STILL Kft. részére. A díjat és a fizetési feltételeket az Eseti Szerződés tartalmazza. Amennyiben nincs eseti szerződés, a visszaigazolásban szereplő fizetési feltétel az irányadó.  
A STILL Kft. elektronikus számlázási megoldást nyújt Partnerei számára. Az elektronikus számlázás a számladokumentumok e-mailben történő továbbítása, amely a dokumentumok postai küldésének helyettesítésére szolgál.
- 6.2 A számla kiállítása a Partner által az Eseti Szerződésben megadott adatok alapján történik. A számlával kapcsolatos reklamációkat a számla kézhezvételétől számított 8 (nyolc) napon belül írásban lehet megtenni.
- 6.3 A díj akkor tekintendő teljesítettnek, amikor az a STILL Kft. számláján maradéktalanul – beszámítás mentesen – jóváírásra kerül. Partner a díjat a számlán feltüntetett deviza nemben köteles megfizetni. Hibás, vagy téves utalás esetén (pl. EUR helyett HUF bankszámlára történő utalás vagy fordítva) a Partner köteles a STILL Kft. oldalán keletkező igazolt többletköltségeket (pl. árfolyamvesztés, banki költségek) haladéktalanul megtéríteni.
- 6.4 A Partner késedelmes fizetése esetén a STILL Kft. jogosult a Ptk. szerinti késedelmi kamat, és ezt meghaladó kára érvényesítésére.
- 6.5 A Partnert beszámítási jog nem illeti meg.

## **7. Kárveszély viselése és fuvarozás**

- 7.1 A szerződés szerinti Full-Service szolgáltatás teljesítésének Partner részére történő közlésével (készenre jelentés) a kárveszély a Partnerre száll át. Amennyiben a szolgáltatás teljesítésének helye a STILL Kft. telephelye, úgy a közlés és az Eszköz Partner által történő elszállítása közötti időben a STILL Kft. az Eszköz Partner kárveszélyére és költségére történő tárolását vállalja.
- 7.2 Abban az esetben, ha az Eszköz javítása a Partner telephelyén nem valósítható meg, annak el- és visszaszállítása a Partner kötelezettsége és költsége. Az el- és visszaszállítás során a Partner viseli a kárveszélyt. A szállítás költsége abban az esetben is az ügyfelet terheli, ha – megállapodás alapján - a szállítást a STILL Kft. végzi.
- 7.3 A Partner által a szerződés szerinti Full-Service szolgáltatás teljesítése érdekében a STILL Kft.-nek átadott Eszközök vonatkozásában a STILL Kft. nem köt biztosítást, arra a Partner biztosításának kell kiterjednie.
- 7.4 A STILL Kft. a jogi képviselő, az alkalmazottak vagy más megbízottak gondatlansága esetén a felelősségét kizárja.  
A felelősség kizárása nem vonatkozik a szállítási határidőre, a szavatosságból eredő kötelezettség teljesítésére.
- 7.5 Amennyiben a STILL Kft. technikai információkat vagy tanácsokat ad és ezek az információk vagy tanácsok nem tartoznak a szerződéses megállapodások hatálya alá, akkor ezek térítésmentesen és a felelősség kizárásával történnek.

- 7.6 A jelen pontban foglalt korlátozások nem vonatkoznak a szándékos magatartással elkövetett károkozásra, és az élet vagy testi épségben vagy egyéb egészségkárosodásban okozott kárra.
- 7.7 A STILL Kft. nem vállal felelősséget a következményi károkért, veszteségért, elmaradt haszonért, valamint bármilyen más közvetett kárért.

## **8. Szerződés szerű teljesítés átvétele**

- 8.1 Amennyiben a szerződés szerinti szolgáltatás teljesítésre került, azt a STILL Kft. a digitális szervizjelentés egy példányának megküldésével vagy a felvett szervizjelentés egy példányának átadásával közli az Partnerrel. A szolgáltatás Partner általi átvételére és ezzel a teljesítés igazolására a digitális szervizjelentés vagy a szervizjelentés Partner általi aláírásával kerül sor.
- 8.2 Ha a Partner a Full-Service és/vagy a Full-Service körén kívül megrendelt javítási / karbantartási szolgáltatásokat átvételkor kifejezetten, írásban nem kifogásolja, továbbá, amennyiben az átvételre a STILL Kft.-nek fel nem róható okból nem az előre egyeztetett határidőben, vagy egyáltalán nem kerül sor, a szerződés szerinti szolgáltatás átvételét szabályszerűnek és ezzel a teljesítést igazoltnak kell tekinteni.
- 8.3 A STILL Kft. szerviz technikusai kötelesek a felhasznált munkaidőről és anyagokról, valamint a beépített alkatrészekről a munkák befejezése után, hosszabb ideig tartó munkák esetén pedig naponta szervizjelentést készíteni és a Partnernek átadni, aki azt köteles aláírni és ezáltal a teljesítést igazolni.
- 8.4 Amennyiben a Partner az általa rendelkezésre bocsátott Eszközök visszavételével késedelembe esik, a STILL Kft. jogosult a Partnernek az Eszközök tárolásáért a piacon mindenkor szokásos megfelelő díjat felszámítani.

## **9. A szerződés megszűnése**

- 9.1 A határozott időre kötött Full Service szerződést rendes felmondással nem lehet megszüntetni. A felek ettől a rendelkezéstől az Eseti Szerződésben eltérhetnek.
- 9.2 A határozatlan időre kötött szerződést indokolás nélkül írásban három hónapos felmondási idővel szüntethetik meg a felek.
- 9.3 A rendkívüli felmondási joga különösen az alábbi esetekben illeti meg a STILL Kft.-t:
- a Partner 2 (kettő) egymást követő Full-Service havidíj megfizetésével késedelembe esik,
  - a Partner egyéb lényeges szerződéses kötelezettségeit nem, vagy nem megfelelően teljesíti;
  - Partner érdekkörében olyan körülmény merül fel, amelyre tekintettel a szerződés fenntartása lehetetlenné válik
  - bíróság (akár első fokon) elrendeli a Partner felszámolását, ill. a Partner maga ellen csődeljárást kezdeményez vagy elhatározza végelszámolását.

- 9.4 A finanszírozó cégtől bérelt ill. lízingelt Eszköz esetén, ha az Eszközre a STILL Kft. a finanszírozó cég felé visszavásárlási vagy maradványérték garanciát vállalt, és a STILL Kft. a FULL Service szerződést rendkívüli felmondással megszüntette, úgy a STILL Kft. jogosult felmondani a finanszírozó céggel kötött szerződést. Amennyiben erre tekintettel a finanszírozó cég is felmondja a Partnerrel kötött szerződését, úgy ennek jogkövetkezményei a Partnert terhelik.
- 9.5 A felek a finanszírozó közreműködésével kötött Eseti Szerződés rendes felmondás útján történő megszüntetésének jogát kifejezetten kizárják.
- 9.6 A szerződés felmondása csak írásban érvényes. A felmondás közlésének napja elektronikus úton történő kapcsolattartás esetén az e-mail elküldésének napja, a felmondás postai úton történő megküldése esetén az átvétel, amennyiben a címzett a küldemény átvételét bármilyen okból megtagadja, vagy annak átvételét nem biztosítja, vagy ha a küldemény visszaérkezik, a feladó által a postára adás dátumaként feltüntetett naptól számított 5. munkanap.

## **10. ÜZLETI MAGATARTÁSI ÉS ETIKAI KÓDEX (COMPLIANCE)**

- 10.1 A KION Csoporton belül, így a STILL Kft.-re is alkalmazandó Üzleti Magatartási és Etikai Kódex (a továbbiakban: KION Kódex) gyűjtő kifejezés a jogi és etikai normákra, amelyeket a STILL Kft. által célzott megfelelés foglal magában, amelyet vállalatán belül alkalmaz, és amelyet a STILL Kft. cserébe üzleti Partnereitől is elvár. A KION Kódex a törvénynek való elkötelezettséget és megfelelést hangsúlyozza, meghatározza a jogi és etikus magatartás alapvető normáit, és jelen ÁSZF szerves részét képezi, ami letölthető az alábbi weboldaltól:  
[http://www.kiongroup.com/en/main/investor\\_relations/corporate\\_governance/compliance\\_at\\_kion/Compliance.jsp](http://www.kiongroup.com/en/main/investor_relations/corporate_governance/compliance_at_kion/Compliance.jsp)
- 10.2 A Partner vállalja és garantálja, hogy nem kap, nyújt, vagy vesz át semmiféle jutalékot, fizetséget, ajándékot, pazar, vagy kiterjedt mértékű szórakozást, vagy egyéb értéket képviselő dolgot a Partner alkalmazottaitól/-nak vagy képviselőjétől/-nek egyetlen megrendeléssel kapcsolatban sem, továbbá tudomásul veszi, hogy az ilyen jellegű kifizetés, ajándék, szórakozás, vagy egyéb értéket képviselő dolog ajándékozása, vagy elfogadása által szigorúan megsérti a STILL Kft. vállalati szabályzatát, amely a Felek közötti szerződés megszüntetését eredményezheti és követeléseket von maga után bármely ebből eredő kárt illetően. A Partner tájékoztatja a STILL Kft. menedzsmentjét, ha bármely ilyen jellegű megszólításról tudomása van.

## **11. SZEMÉLYES ADATOK VÉDELME**

11.1 A STILL Kft. a Partner adatait csak a törvény által megengedett mértékben csak a szerződés feldolgozásához szükséges módon kezeli. Az adatvédelmi tájékoztató a STILL Kft. honlapján hozzáférhető és letölthető az alábbi linken:

<https://m.still.hu/index.php?id=3137>

## **12. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK**

12.1 Jelen ÁSZF hatálya alá tartozó jogviszonyokhoz kapcsolódóan felek írásban, ajánlott-tértivevényes postai küldeményben vagy elektronikus úton kötelesek egymást értesíteni.

A postai küldeményeket a mindenkorai cégkivonatban szereplő székhelyre kell küldeni.

Amennyiben a címzett a küldemény átvételét bármilyen okból megtagadja, vagy annak átvételét nem biztosítja, vagy ha a küldemény visszaérkezik, a Szolgáltató által a postára adás dátumaként feltüntetett naptól számított 5. munkanapon a levél kézbesítettnek minősül. Elektronikus úton történő kapcsolattartás esetén az e-mail elküldésének napja a kézbesítés időpontja.

12.2. A felek jogviszonyában a STILL KFT. által alkalmazott telematikai rendszerben lévő adatok az irányadók. Ennek alapja valós idejű GPS rendszer. A rendszer rögzíti a telephelyre érkezést, a munkakezdést, feladat/munkalap zárását, telephely elhagyást.

A STILL Kft. székhelyén kamerarendszer működik, amely hang és képrögzítésre alkalmas. A STILL Kft. alkalmazza a GDPR szabályokat a rendszer üzemeltetése során.

12.3 Jelen ÁSZF hatálya alá tartozó jogügyletekre a magyar jog az irányadó.